

REGULAMIN

Ośrodka Wypoczynkowego RUCIANE TARASY

Szanowni Państwo!
Serdecznie witamy w naszym Ośrodku.
Mamy nadzieję, że za pomocą poniższego regulaminu uda nam się zapewnić Państwu pełne zadowolenie z wypoczynku

1. Personel Ośrodka służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.
2. Dobę hotelową rozpoczynamy o godz. 16.00, kończymy o godz. 10.00.
3. Wjeżdżając na teren ośrodka należy zabrać ze sobą ważny dokument tożsamości (dowód osobisty) i przedstawić go podczas meldunku.
4. Do korzystania z usług w naszym Ośrodku upoważnia dokonana wcześniej rezerwacja oraz wniesiony na jej potwierdzenie zadatek, zgodnie z Warunkami rezerwacji i rozliczania zadatku.
5. Przekazanie i oddanie domku/pokoju następuje w obecności personelu Ośrodka po uprzednim dokonaniu zapłaty za okres objęty rezerwacją.
6. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku/pokoju prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
7. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, wczasowicze ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
8. Szkody powstałe z winy wczasowiczów rozliczamy na miejscu. Nie zgłoszone uszkodzenia rozliczamy wystawieniem faktury.
9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach/pokojach przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku/pokoju.
10. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 23.00 do 7.00 rano.
11. Osoby zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą być usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.
12. Osoby nie będące Wczasowiczami Ośrodka, a przebywające w nim po godz. 22:00 zobowiązane są do jego opuszczenia.
13. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie na miejscach parkingowych wyznaczonych do tego celu. Parking Ośrodka jest płatny, niestrzeżony i dostępny tylko dla gości nocujących w Ośrodku. Prosimy o wkładanie za szyby auta otrzymanych identyfikatorów.
14. Ze względów bezpieczeństwa, obowiązuje całkowity zakaz używania własnych sprzętów AGD, w tym m.in.: kuchenek elektrycznych i gazowych, grzałek elektrycznych, czajników, itp.
15. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest pod opieką osób dorosłych.
16. Kąpiel w jeziorze odbywa się wyłącznie na własną odpowiedzialność.
17. Plac zabaw dla dzieci przeznaczony do korzystania wyłącznie pod opieką dorosłych. Za pozostawione dzieci bez opieki Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności
18. W pokojach, domkach i pomieszczeniach obowiązuje całkowity zakaz palenia. Palenie dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
19. Ognisko można rozpalać tylko i wyłącznie w miejscu do tego wyznaczonym po uprzednim zgłoszeniu w recepcji i wskazaniu osoby odpowiedzialnej za zagaszenie i sprzątniecie miejsca wokół ogniska.
20. Na terenie lobby baru i na tarasie obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania własnego alkoholu.
21. Regulamin pobytu w Ośrodku wchodzi w życie z dniem 29 kwietnia 2022 roku.
22. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu są Warunki rezerwacji i warunki rozliczania zadatku.

Regulamin pobytu psów na terenie ośrodka:

1. Koszt pobytu psa w ośrodku wynosi 30zł za dobę.
2. Zakwaterowanie z pupilem możliwe jest jedynie w domkach.
3. Psy muszą być wyprowadzane na smyczy i w kagańcu, pod opieką właściciela bądź osoby upoważnionej.
4. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt do jadalni i na teren budynku.
5. Jeżeli pościel w domku, w którym przebywa pies będzie przez niego zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, właściciel jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli w cenie 300zł /szt.
6. Właściciele są zobowiązani do sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez psy na terenie ośrodka
7. Wszystkie szkody spowodowane przez psa będą wyceniane przez dyrekcję hotelu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.
8. Za niepoinformowanie recepcji ośrodka o posiadaniu psa w domku, zostanie nałożona kara w wysokości 300zł

Płatności

1. Rozliczenia internetowe za pomocą karty kredytowej i e-przelewem przeprowadzone są za pośrednictwem PRZELEWY24.



Dziękujemy za współpracę i życzymy udanego wypoczynku.